**CONDICIONES DE LA GARANTIA**

**Smartbot Hobot SAS garantiza el funcionamiento de sus productos durante un periodo de un año a partir de la fecha de compra. La garantía cubre defectos graves en los materiales provocados por defectos de fábrica. Dentro del periodo de validez de la garantía, sustituiremos o repararemos el producto sin ningún cargo siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:**

* **Los robots solo deben ser utilizados de acuerdo con las instrucciones incluidas en el manual que acompaña al producto.**
* **Los usuarios o terceros no autorizados no deben intentar reparar el producto.**

**Ejemplos de defectos no incluidos en la garantía, para Robot Hobot R3 y Hobot 298, HOBOT 2S**

* **Reducción de la duración de la batería interna debido al uso del robot y al paso del tiempo.**
* **Daños provocados por descargas electrostáticas (Incluyen relámpagos), subidas de corriente, accidentes, incendios, desordenes públicos y catástrofes naturales.**
* **Daños provocados por utilizar piezas o accesorios no originales del robot.**
* **Daños provocados por el uso indebido del Robot.**
* **Daños provocados por caídas de los robots por no haber seguido las instrucciones detalladas en el manual del usuario que acompaña a cada uno de nuestros productos.**

**Los accesorios tales como los paños de limpieza, los anillos de limpieza, la cuerda de seguridad o el motor de succión en el caso de los Robots se consideran elementos sometidos a desgaste, de uso limitado y no están cubiertos por la garantía.**

**El usuario puede adquirir repuestos para estos accesorios escribiendo a** [info@smarbot-hobot.com](mailto:info@smarbot-hobot.com) **o llamando al celular 3123901477. (Los gastos de envío serán cubiertos por el comprador)**

**Si tuviera algún problema con sus Robots, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico mencionada anteriormente describiéndonos el problema en detalle. Tenga a mano la Factura de Compra y el número de serie del producto para agilizar el servicio de asistencia.**



**CONDICIONES DE LA GARANTIA**

**Smartbot Hobot SAS garantiza el funcionamiento de sus productos durante un periodo de un año a partir de la fecha de compra. La garantía cubre defectos graves en los materiales provocados por defectos de fábrica. Dentro del periodo de validez de la garantía, sustituiremos o repararemos el producto sin ningún cargo siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:**

* **Los robots solo deben ser utilizados de acuerdo con las instrucciones incluidas en el manual que acompaña al producto.**
* **Los usuarios o terceros no autorizados no deben intentar reparar el producto.**

**Ejemplos de defectos no incluidos en la garantía, para Robot Hobot R3 y Hobot 298, Hobot 2S**

* **Reducción de la duración de la batería interna debido al uso del robot y al paso del tiempo.**
* **Daños provocados por descargas electrostáticas (Incluyen relámpagos), subidas de corriente, accidentes, incendios, desordenes públicos y catástrofes naturales.**
* **Daños provocados por utilizar piezas o accesorios no originales del robot.**
* **Daños provocados por el uso indebido del Robot.**
* **Daños provocados por caídas de los robots por no haber seguido las instrucciones detalladas en el manual del usuario que acompaña a cada uno de nuestros productos.**

**Los accesorios tales como los paños de limpieza, los anillos de limpieza, la cuerda de seguridad o el motor de succión en el caso de los Robots se consideran elementos sometidos a desgaste, de uso limitado y no están cubiertos por la garantía.**

**El usuario puede adquirir repuestos para estos accesorios escribiendo a** [**info@smarbot-hobot.com**](mailto:info@smarbot-hobot.com) **o llamando al celular 3123901477. (Los gastos de envío serán cubiertos por el comprador)**

**Si tuviera algún problema con sus Robots, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico mencionada anteriormente describiéndonos el problema en detalle. Tenga a mano la Factura de Compra y el número de serie del producto para agilizar el servicio de asistencia.**

