

Apreciados clientes:

CONDICIONES DE ENTREGA DE ÓRDENES

Por disposición de la ley, las compras realizadas en medios no presenciales, y venta telefónica, están sujetas al Derecho de retracto.

¿Qué es el derecho de retracto?

El derecho de retracto es la posibilidad que se le brinda al cliente de solicitar la devolución de la totalidad del dinero pagado como también realizar la devolución del producto recibido, **dentro de un término de cinco días hábiles siguientes a la entrega del producto.**

¿Cuáles son las condiciones para que el cliente pueda ejercer el derecho de retracto?

- La reclamación debe ser realizada dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la entrega del producto.
- El cliente se debe presentar con la factura original de compra ó el documento que acredite que el producto fue adquirido en **Smartbot-Hobot SAS**
- El producto debe estar nuevo, sin abrir, sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo.

¿Cómo ejercer el derecho de retracto?

Para ejercer el derecho de retracto:

- El cliente puede comunicarse con la línea de Servicio al Cliente en Bogotá al 3123901477 o escribir al WhatsApp. Al señor Enrique Escobar Tobon, Gerente de Smartbot Hobot SAS.
- El cliente puede comunicarse y generar su solicitud escribiendo al correo info@smartbot-hobot.com
- La devolución del dinero se hará a una cuenta de ahorros/corriente indicada por el cliente si el cliente ha cumplido a satisfacción de la empresa Smartbot Hobot SAS las condiciones establecidas en el derecho de retracto.
- El cliente debe pagar el valor del flete de devolución del producto: Consulte más información acerca del derecho de retracto ingresando a:

<http://www.sic.gov.co/drupal/noticias/sabe-usted-que-es-el-derecho-al-retracto>.

Cordialmente



Enrique Escobar Tobon
Gerente